

RELATÓRIO TRIMESTRAL



PARQUE EUCALIPTOS

Dezembro de 2020



## Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS PREVISTOS NO ANEXO III - CADERNO DE ENCARGOS DA CONCESSIONÁRIA .....	4
2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO .....	5
2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	9
2.3. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DOS RECURSOS NATURAIS.....	10
2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA .....	16
2.5. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS .....	17
2.6. PLANO DE SEGURANÇA.....	18
2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL .....	18
2.8. PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO .....	19
2.9. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS .....	19
2.10. PLANO DE LIMPEZA.....	20
2.11. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO.....	22
3. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS.....	22
4. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DOS USUÁRIOS.....	22
5. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	22

## 1. INTRODUÇÃO

Primeiramente, cabe ressaltar que em conformidade com o Termo de Aditamento de Concessão nº. 001/SVMA/2020, assinado em 19/10/2020 e publicado no DOSP em 20/10/2020, a Concessionária assumiu o Parque Eucaliptos no dia 15/11/2020, ficando, desde então, responsável por sua administração, gestão e operação em cumprimento ao Contrato de Concessão nº 057/SVMA/2019 firmado com o Município de São Paulo.

Desta forma, o presente **Relatório de Gestão e Operação** abrange as informações operacionais e administrativas relativas ao período de 15/11/2020 a 31/12/2020.

Nesse curto período de operação pela Concessionária, as atividades do Parque foram afetadas pela pandemia de COVID-19 e pelo conjunto de medidas adotadas para o enfrentamento da doença, haja vista o significativo aumento de casos da doença a partir do mês de dezembro e à determinação da regressão do Estado de São Paulo para a Fase Vermelha, no âmbito do Plano SP, o que, inclusive, culminou no fechamento dos Parques Municipais nos períodos de 25 a 27 de dezembro e de 01 a 03 de janeiro.

Não obstante, a Concessionária implementou e executou uma série de medidas relacionadas à operação do Parque Eucaliptos, conforme se verá adiante.



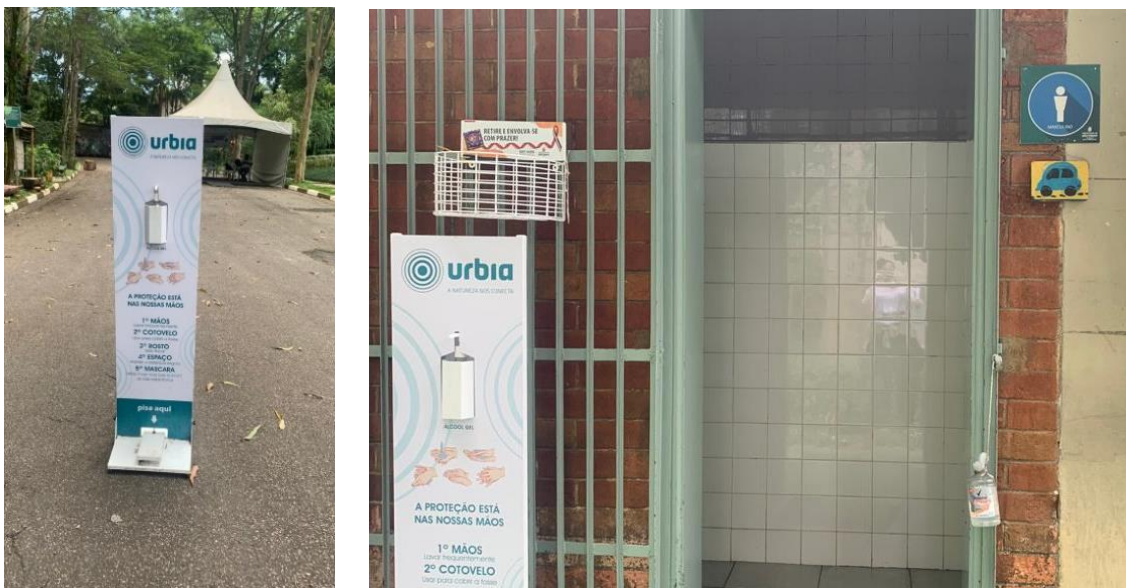


## 2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

Ao assumir o Parque, no dia 15/11/2020, a Concessionária imediatamente reforçou a comunicação do local para o cumprimento aos protocolos sanitários de prevenção à COVID-19, como medida de contribuição ao controle da pandemia e segurança dos usuários e funcionários do Parque.

Nesse sentido, foi instalado banner informativo no Portão Principal com a comunicação sobre as medidas preventivas recomendadas pelos órgãos de saúde, assim como a instalação de totens com álcool em gel de maneira visível e de fácil acesso, para uso de funcionários e usuários, em áreas próximas às entradas e saídas, e em locais com maior circulação, conforme evidenciam as imagens abaixo:

Fotos 1 e 2 - Totem na entrada do parque e totem na entrada dos sanitários.



Fotos 3 e 4: Totem na trilha e placa na entrada do Parque.



Ademais, a interdição dos bebedouros e do playground, estabelecidas por força do Decreto nº 59.870, de 26 de outubro de 2020, foi reforçada de maneira, conforme segue:

Fotos 5 e 6 - Sinalização de playground fechado e com isolamento







Fotos 7 e 8 - Sinalização de bebedouro interditado e orientações no portão do Parque.

O Parque Eucaliptos conta com toda a equipe interna da Concessionária, composta por biólogos, engenheiro florestal, agrônomo e outros profissionais que se dedicam aos Parques da Concessão, além de terceirizados nas áreas de limpeza, manejo, manutenção e vigilância.

Além de contar com o suporte da equipe alocada no Parque Ibirapuera e na Sede da Concessionária, o Parque Eucaliptos conta com uma equipe fixa *in loco* para atender as diversas demandas de usuários.

Nesse período, a Concessionária realizou treinamentos das equipes da Concessionária e dos terceirizados visando assegurar o mesmo nível de qualidade dos serviços prestados nos parques anteriormente assumidos, além de promover treinamentos para o correto cumprimento dos Protocolos Sanitários da Covid-19 e de Segurança do Trabalho para atendimento da legislação e prevenção de acidentes, conforme quadro a seguir.

Tabela 1 - Treinamentos realizados no Parque Eucaliptos

TREINAMENTO	EQUIPE	DURAÇÃO
Integração de segurança do trabalho para novos funcionários	Administrativa Vigilância	01:00:00
Covid-19 - Sintomas, prevenção e cuidados	Administrativa Vigilância Manejo Limpeza	00:30:00
Conduta e obrigações - vigilância	Administrativa Vigilância	00:30:00
Conduta e obrigações - manejo e zeladoria	Administrativa Manejo Limpeza	00:30:00
Postura e apresentação pessoal	Administrativa Vigilância Manejo Limpeza	00:30:00
Regulamento de uso do parque	Administrativa Vigilância Manejo Limpeza	00:30:00



Fotos 9 e 10 - Treinamento da equipe de manejo, conservação e segurança.



Ressaltamos que os treinamentos foram realizados de acordo com as medidas de distanciamento e orientações da equipe médica especialmente contratada pela Concessionária diante da Covid-19.

## 2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO



Foto 11 - Mural com canais de Relacionamento Urbia

Os canais de comunicação com a Urbia foram disponibilizados no mural de informações, tais como telefone, Fale Conosco e redes sociais. Entretanto, nenhum contato foi realizado no período.

Em pesquisa realizada por instituto independente, contratado pela Urbia, obtivemos os seguintes índices:

Tabela 2 - Pesquisa de Satisfação do Usuário

Dimensão	Encargo	Nota	Peso
Zeladoria	PE01 - Limpeza	0,90	10%
	PE02 - Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,70	10%
Conservação de Recursos Naturais	PE03 - Manejo de áreas verdes	0,91	30%
Bem-estar	PE04 - Segurança	0,94	11%
	PE05 - Serviços Ambulatoriais	NA	NA
	PE06 - Acessibilidade	0,66	9%
Experiência do Usuário	PE07 - Serviços de Orientação	0,83	10%
	PE08 - Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,58	10%
	PE09 - Cordialidade dos funcionários	0,96	10%
	PE10 - Alimentos & Bebidas	NA	NA
NFPS		0,83	

### 2.3. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DOS RECURSOS NATURAIS

Ao assumir o Parque, refizemos os cronogramas de atividades diárias visando atacar as pendências observadas. Aumentamos o número de funcionários

em campo e prosseguimos com a realização dos essenciais de conservação, manutenção e melhorias das áreas verdes.

De forma sistematizada, as atividades relacionadas ao manejo e conservação dos recursos naturais durante o período foram:

- Coleta de galhos nas áreas de bosque:



Fotos 12 e 13 – Talude com galhos secos e talude pós a coleta de galhos

- Limpeza de resíduos florestais da pista de caminhada:



Foto 14 – Separação de galhos para coleta

- Limpeza e rastelo diário da pista de cooper:



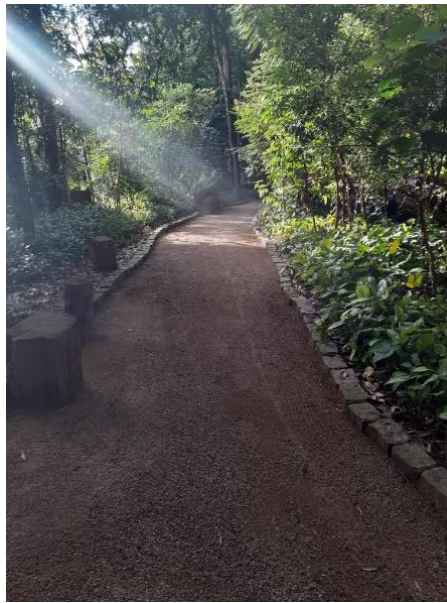


Foto 15 – Pista de cooper manejada diariamente

- As áreas de convívio, como parquinhos e áreas de piqueniques, foram reorganizadas e limpas, com coleta de resíduos e replantio de jardins:



Fotos 16 e 17 – Área de piqueniques e parquinho.

- Limpeza e refilamento de jardins, distribuição de bolachas de madeira provenientes de poda e supressão:



Fotos 18 e 19 - Trituração do restos e galhos coletados no parque

- Poda anual de florescimento das azaleias presentes no parque:



Foto 20 – Azaléias pós poda.

Para acompanhamento dos indivíduos arbóreos, realizamos análises periódicas e, quando detectadas condições fitossanitárias críticas, risco iminente de queda ou acidentes, tanto para os usuários quanto para as instalações do Parque, enviamos laudos à Secretaria Municipal do Verde e

do Meio Ambiente para a obtenção de autorização do manejo conforme atividade descrita abaixo, única ocorrência do período:

- Despacho N° 2020\_12\_011\_EC  
Assunto: Supressão de indivíduo arboreo devido a queda por ventos e chuvas.

Para a análise do solo, dividimos o Parque em (12) doze glebas uniformes quanto à posição no relevo; cor do solo (vermelha, amarela, clara, cinza ou preta); textura do solo (argilosa ou arenosa); e tipo vegetação (bosques, jardins e etc). Foram definidos três pontos diferentes em uma mesma gleba para a coleta. As amostras foram coletadas na profundidade de 20 centímetros, com extração de 250g de terra. As amostras foram misturadas em um balde para obtenção de uma amostra homogênea, que represente o local, formando desta maneira, uma amostra composta. Todas foram devidamente acondicionadas em saquinhos com identificação de local, data e observações pertinentes.



Foto 21: Coleta das amostras







IDROBOR		Plano/Ficha de Amostragem		FORGM 057																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
				Revisão 17*																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
				Página 3 de 4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Processo Comercial: 8311/2020 - 1		Nº da Coleta: Não Informado		Solicitante: Parque dos Eucaliptos																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
CNPJ/CPF: 35.814.889/0001-25		Contratante: Urbia Gestão de Parques SPE S.A.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
<b>Amostragem</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Objetivo do ensaio: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2 (1)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Item: 1 - Água Superficial - Art. 4º - CONAMA nº 357 - CLASSE 2		Matriz: Água bruta		<input checked="" type="checkbox"/> Simples <input type="checkbox"/> Composta																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Cód. Amostra	Nº Amostra	Tipo de Amostra	Ponto de Amostragem	Origem	Hora																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
578322		Água bruta		Correg	9:00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
<b>Observação:</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Água Superficial - Art. 4º - CONAMA nº 357 - CLASSE 2 1.0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
<b>FÍSICO-QUÍMICO</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Parâmetros a analisar: Boro Total, Clorofila A, Cor Verdadeira, DBO, Fósforo Total, Nitrogênio Amoniacal Total, Origem Dissolvido, Sólidos Totais Dissolvidos, Turbidez, Urânio Total, Antimônio, Alumínio Dissolvido, Prata Total, Arsênio Total, Bário Total, Berílio Total, Cádmio Total, Cobalto Total, Cromo Total, Mercúrio Total, Lítio Total, Manganês Total, Níquel Total, Chumbo Total, Selênio Total, Vanádio Total, Zinco Total, Ferro Dissolvido, Cobre Dissolvido, Cálcio Livre, Fósforo total, Sulfeto (pH2 não dissociado), Substâncias tóxicas que reagem com azul de metileno, Iodo																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
<b>CROMATOGRAFIA</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Parâmetros a analisar: Acetilamida, Clorato, Fluoreto, Nitrato, Sulfato, Glifosato, Nitrato, Alaclor Aldrin + Dieldrin, Aldrin, Atrazina, Clordano (cis + trans), 2,4-D, Endrin, Heptacloro + Heptacloro Epóxido, Hexaclorobenzeno, Lindano (g-HCH), Metolacloro, Metoxicloro, Pentaclorofenol, Benzofenotranzono, Clorato, Benzo(a)fluoranteno, Benzo(a)fluoranteno, Benzo(a)pireno, Indeno(1,2,3-cd)pireno, Dibenz(a,h)antreno, 2,4,6-T, 2,4,6-TP, 2-Clorofenol, 2,4-Diclorofenol, 2,4,6-Triclorofenol, Simazina, DDT + DDD + DDE, Endossulfan (sólido e líquido), Trifluralina, 2-Fluorfenil, p-Terfenil-d14, Carbaryl, Dieldrin (Dieldrin-O + Dieldrin-S), Dodecaboronociclopentano, Gutone, Malaox, Parathion, PCP, Benzoto, Tolueno, Xileno, 1,1-Dicloroetano, 1,2-Dicloroetano, Tetracloro de Carbono, Estireno, Triclorobenzeno, Tolueno-d8, p-Bromofluorbenzeno, Diclorometano, Tetracloroetano, Tricloroetano, Duron-D6, 1,2-Dicloroetano-D4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
<b>Microscopia</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Parâmetros a analisar: Densidade de Cianobactérias																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
<b>Microbiológico</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Parâmetros a analisar: Coliformes Termotolerantes																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
<b>Substratado</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Parâmetros a analisar: Toxafeno, Benzodina, Tributestanho Total																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
<b>Amostragem</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Parâmetros a analisar: Cloro Residual Total, Materiais Flutuantes, pH a 25°C, Corantes Artificiais, Óleos e Graxas, Resíduo Sólido Objetável, Substâncias que comunicam gosto ou odor																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Frasco/Amostra	100ml A	100ml B	200ml C	100ml D	100ml E	100ml F	100ml G	100ml H	100ml I	100ml J	100ml K	100ml L	100ml M	100ml N	100ml O	100ml P	100ml Q	100ml R	100ml S	100ml T	100ml U	100ml V	100ml W	100ml X	100ml Y	100ml Z	100ml AA	100ml AB	100ml AC	100ml AD	100ml AE	100ml AF	100ml AG	100ml AH	100ml AI	100ml AJ	100ml AK	100ml AL	100ml AM	100ml AN	100ml AO	100ml AP	100ml AQ	100ml AR	100ml AS	100ml AT	100ml AU	100ml AV	100ml AW	100ml AX	100ml AY	100ml AZ	100ml BA	100ml BB	100ml BC	100ml BD	100ml BE	100ml BF	100ml BG	100ml BH	100ml BI	100ml BJ	100ml BK	100ml BL	100ml BM	100ml BN	100ml BO	100ml BP	100ml BQ	100ml BR	100ml BS	100ml BT	100ml BU	100ml BV	100ml BW	100ml BX	100ml BY	100ml BZ	100ml CA	100ml CB	100ml CC	100ml CD	100ml CE	100ml CF	100ml CG	100ml CH	100ml CI	100ml CJ	100ml CK	100ml CL	100ml CM	100ml CN	100ml CO	100ml CP	100ml CQ	100ml CR	100ml CS	100ml CT	100ml CU	100ml CV	100ml CW	100ml CX	100ml CY	100ml CZ	100ml DA	100ml DB	100ml DC	100ml DD	100ml DE	100ml DF	100ml DG	100ml DH	100ml DI	100ml DJ	100ml DK	100ml DL	100ml DM	100ml DN	100ml DO	100ml DP	100ml DQ	100ml DR	100ml DS	100ml DT	100ml DU	100ml DV	100ml DW	100ml DX	100ml DY	100ml DZ	100ml EA	100ml EB	100ml EC	100ml ED	100ml EE	100ml EF	100ml EG	100ml EH	100ml EI	100ml EJ	100ml EK	100ml EL	100ml EM	100ml EN	100ml EO	100ml EP	100ml EQ	100ml ER	100ml ES	100ml ET	100ml EU	100ml EV	100ml EW	100ml EX	100ml EY	100ml EZ	100ml FA	100ml FB	100ml FC	100ml FD	100ml FE	100ml FF	100ml FG	100ml FH	100ml FI	100ml FJ	100ml FK	100ml FL	100ml FM	100ml FN	100ml FO	100ml FP	100ml FQ	100ml FR	100ml FS	100ml FT	100ml FU	100ml FV	100ml FW	100ml FX	100ml FY	100ml FZ	100ml GA	100ml GB	100ml GC	100ml GD	100ml GE	100ml GF	100ml GG	100ml GH	100ml GI	100ml GJ	100ml GK	100ml GL	100ml GM	100ml GN	100ml GO	100ml GP	100ml GQ	100ml GR	100ml GS	100ml GT	100ml GU	100ml GV	100ml GW	100ml GX	100ml GY	100ml GZ	100ml HA	100ml HB	100ml HC	100ml HD	100ml HE	100ml HF	100ml HG	100ml HH	100ml HI	100ml HJ	100ml HK	100ml HL	100ml HM	100ml HN	100ml HO	100ml HP	100ml HQ	100ml HR	100ml HS	100ml HT	100ml HU	100ml HV	100ml HW	100ml HX	100ml HY	100ml HZ	100ml IA	100ml IB	100ml IC	100ml ID	100ml IE	100ml IF	100ml IG	100ml IH	100ml II	100ml IJ	100ml IK	100ml IL	100ml IM	100ml IN	100ml IO	100ml IP	100ml IQ	100ml IR	100ml IS	100ml IT	100ml IU	100ml IV	100ml IW	100ml IX	100ml IY	100ml IZ	100ml JA	100ml JB	100ml JC	100ml JD	100ml JE	100ml JF	100ml JG	100ml JH	100ml JI	100ml JJ	100ml JK	100ml JL	100ml JM	100ml JN	100ml JO	100ml JP	100ml JQ	100ml JR	100ml JS	100ml JT	100ml JU	100ml JV	100ml JW	100ml JX	100ml JY	100ml JZ	100ml KA	100ml KB	100ml KC	100ml KD	100ml KE	100ml KF	100ml KG	100ml KH	100ml KI	100ml KJ	100ml KK	100ml KL	100ml KM	100ml KN	100ml KO	100ml KP	100ml KQ	100ml KR	100ml KS	100ml KT	100ml KU	100ml KV	100ml KW	100ml KX	100ml KY	100ml KZ	100ml LA	100ml LB	100ml LC	100ml LD	100ml LE	100ml LF	100ml LG	100ml LH	100ml LI	100ml LJ	100ml LK	100ml LM	100ml LN	100ml LO	100ml LP	100ml LQ	100ml LR	100ml LS	100ml LT	100ml LU	100ml LV	100ml LW	100ml LX	100ml LY	100ml LZ	100ml MA	100ml MB	100ml MC	100ml MD	100ml ME	100ml MF	100ml MG	100ml MH	100ml MI	100ml MJ	100ml MK	100ml ML	100ml MN	100ml MO	100ml MP	100ml MQ	100ml MR	100ml MS	100ml MT	100ml MU	100ml MV	100ml MW	100ml MX	100ml MY	100ml MZ	100ml NA	100ml NB	100ml NC	100ml ND	100ml NE	100ml NF	100ml NG	100ml NH	100ml NI	100ml NJ	100ml NK	100ml NL	100ml NM	100ml NO	100ml NP	100ml NQ	100ml NR	100ml NS	100ml NT	100ml NU	100ml NV	100ml NW	100ml NX	100ml NY	100ml NZ	100ml OA	100ml OB	100ml OC	100ml OD	100ml OE	100ml OF	100ml OG	100ml OH	100ml OI	100ml OJ	100ml OK	100ml OL	100ml OM	100ml ON	100ml OO	100ml OP	100ml OQ	100ml OR	100ml OS	100ml OT	100ml OU	100ml OV	100ml OW	100ml OX	100ml OY	100ml OZ	100ml PA	100ml PB	100ml PC	100ml PD	100ml PE	100ml PF	100ml PG	100ml PH	100ml PI	100ml PJ	100ml PK	100ml PL	100ml PM	100ml PN	100ml PO	100ml PP	100ml PQ	100ml PR	100ml PS	100ml PT	100ml PU	100ml PV	100ml PW	100ml PX	100ml PY	100ml PZ	100ml QA	100ml QB	100ml QC	100ml QD	100ml QE	100ml QF	100ml QG	100ml QH	100ml QI	100ml QJ	100ml QK	100ml QL	100ml QM	100ml QN	100ml QO	100ml QP	100ml QQ	100ml QR	100ml QS	100ml QT	100ml QU	100ml QV	100ml QW	100ml QX	100ml QY	100ml QZ	100ml RA	100ml RB	100ml RC	100ml RD	100ml RE	100ml RF	100ml RG	100ml RH	100ml RI	100ml RJ	100ml RK	100ml RL	100ml RM	100ml RN	100ml RO	100ml RP	100ml RQ	100ml RR	100ml RS	100ml RT	100ml RU	100ml RV	100ml RW	100ml RX	100ml RY	100ml RZ	100ml SA	100ml SB	100ml SC	100ml SD	100ml SE	100ml SF	100ml SG	100ml SH	100ml SI	100ml SJ	100ml SK	100ml SL	100ml SM	100ml SN	100ml SO	100ml SP	100ml SQ	100ml SR	100ml SS	100ml ST	100ml SU	100ml SV	100ml SW	100ml SX	100ml SY	100ml SZ	100ml TA	100ml TB	100ml TC	100ml TD	100ml TE	100ml TF	100ml TG	100ml TH	100ml TI	100ml TJ	100ml TK	100ml TL	100ml TM	100ml TN	100ml TO	100ml TP	100ml TQ	100ml TR	100ml TS	100ml TT	100ml TU	100ml TV	100ml TW	100ml TX	100ml TY	100ml TZ	100ml UA	100ml UB	100ml UC	100ml UD	100ml UE	100ml UF	100ml UG	100ml UH	100ml UI	100ml UJ	100ml UK	100ml UL	100ml UM	100ml UN	100ml UO	100ml UP	100ml UQ	100ml UR	100ml US	100ml UT	100ml UU	100ml UV	100ml UW	100ml UX	100ml UY	100ml UZ	100ml VA	100ml VB	100ml VC	100ml VD	100ml VE	100ml VF	100ml VG	100ml VH	100ml VI	100ml VJ	100ml VK	100ml VL	100ml VM	100ml VN	100ml VO	100ml VP	100ml VQ	100ml VR	100ml VS	100ml VT	100ml VU	100ml VV	100ml VW	100ml VX	100ml VY	100ml VZ	100ml WA	100ml WB	100ml WC	100ml WD	100ml WE	100ml WF	100ml WG	100ml WH	100ml WI	100ml WJ	100ml WK	100ml WL	100ml WM	100ml WN	100ml WO	100ml WP	100ml WQ	100ml WR	100ml WS	100ml WT	100ml WU	100ml WV	100ml WW	100ml WX	100ml WY	100ml WZ	100ml XA	100ml XB	100ml XC	100ml XD	100ml XE	100ml XF	100ml XG	100ml XH	100ml XI	100ml XJ	100ml XK	100ml XL	100ml XM	100ml XN	100ml XO	100ml XP	100ml XQ	100ml XR	100ml XS	100ml XT	100ml XU	100ml XV	100ml XW	100ml XX	100ml XY	100ml XZ	100ml YA	100ml YB	100ml YC	100ml YD	100ml YE	100ml YF	100ml YG	100ml YH	100ml YI	100ml YJ	100ml YK	100ml YL	100ml YM	100ml YN	100ml YO	100ml YP	100ml YQ	100ml YR	100ml YS	100ml YT	100ml YU	100ml YV	100ml YW	100ml YX	100ml YY	100ml YZ	100ml ZA	100ml ZB	100ml ZC	100ml ZD	100ml ZE	100ml ZF	100ml ZG	100ml ZH	100ml ZI	100ml ZJ	100ml ZK	100ml ZL	100ml ZM	100ml ZN	100ml ZO	100ml ZP	100ml ZQ	100ml ZR	100ml ZS	100ml ZT	100ml ZU	100ml ZV	100ml ZW	100ml ZX	100ml ZY	100ml ZZ

## 2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Nas questões relacionadas à fauna, os resgates registrados seguem listados abaixo:

- 02/12/2020: urubu-de-cabeça-preta (*Coragyps atratus*) ferido no canteiro atrás do playground. Registramos o fato via 153 (Protocolo 20200060267227) e o resgate do animal foi realizado pela GCM Ambiental no dia 03/12/2020.



Foto 2 animal encontrado ferido

- 04/12/2020: durante o trabalho de limpeza dos canteiros, foram encontrados dois ninhos de marimbondos. Registramos o fato via 156 (Protocolo 24817603).

## 2.5. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

As áreas de passeio do Parque são varridas diariamente. A substituição dos sacos das lixeiras nas áreas externas é realizada em dias intercalados e, em demandas especiais, diariamente). Os resíduos dos sanitários e copa são recolhidos diariamente.

Os resíduos são separados em:

- resíduos florestais (galhos, troncos, folhas, etc.), destinados à composteira do parque.
- resíduos recicláveis, destinados para o PEV localizado em frente ao portão



- resíduos comuns, dispostos para coleta urbana.



Fotos 47 e 48 – Composteira de galhos e composteira de folhas com os resíduos florestais retirados.

Nesse período de pandemia, os resíduos recicláveis são destinados ao PEV e coletados pelo caminhão de limpeza urbana uma vez por semana. Os resíduos não recicláveis somam em média 1 saco de 200 litros por semana.

## 2.6. PLANO DE SEGURANÇA

O serviço de segurança e vigilância é realizado por empresa terceirizada especializada, com a supervisão da equipe direta da Concessionária. Não houve ocorrência durante o período referente a esse relatório.

## 2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

O Procedimento para atendimento à emergências médicas é acionar o SAMU. Não foram registradas ocorrências no período.

## 2.8. PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Os protocolos sanitários para prevenção do COVID-19 impediram a realização de muitas ações de conscientização e inclusão propostas no Plano Operacional.

Os protocolos sanitários para prevenção do COVID-19 impediram a realização de muitas das ações de conscientização e inclusão propostas no Plano Operacional.

O período exigiu foco total na realização de ações de conscientização para a prevenção do COVID-19. Além das orientações verbais executadas pelos nossos colaboradores, utilizamos de comunicação visual por todo o Parque, conforme já apresentado no item 1.1 PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO. As postagens em Redes Sociais (@urbiaparques) complementaram a comunicação sobre a importância da cidadania, conservação do meio ambiente, sustentabilidade, prevenção do COVID-19, entre outros, conforme segue.

## 2.9. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

Não houve no período ocorrências envolvendo Incêndios e Descargas Atmosféricas.

Cumprе ressaltar que, antes da data da assunção do Parque, foi elaborado o Laudo de Vistoria Cautelar contemplando, dentre outros itens, o Sistema de Proteção de Descargas Atmosféricas e de Prevenção contra Incêndios, o qual indica irregularidades nesses equipamentos.

Dentre as medidas imediatadas, a Concessionária promoveu a recarga dos extintores do Parque, que se encontravam vencidos e impróprios para uso.

#### 2.10. PLANO DE LIMPEZA

As rotinas de limpeza estabelecidas para o trimestre seguem descritas abaixo:

- Limpeza e remoção de resíduos sólidos dos canteiros e áreas verdes, com destino ao PEV;
- Limpeza das trilhas de pedriscos com varrição das folhas;
- Intensificação da limpeza dos sanitários, maçanetas e corrimãos para prevenção do COVID-19 e disponibilização de álcool em gel em diversos pontos do parque;
- Limpeza da caixa d'água;



- Sanitização/higienização dos ambientes semanalmente.

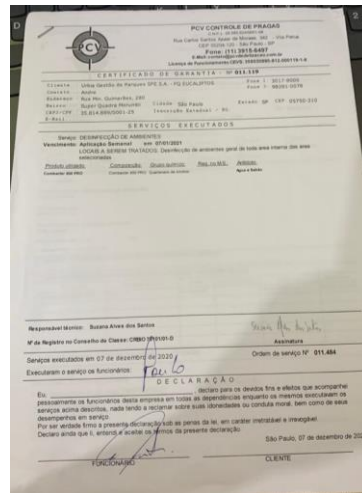
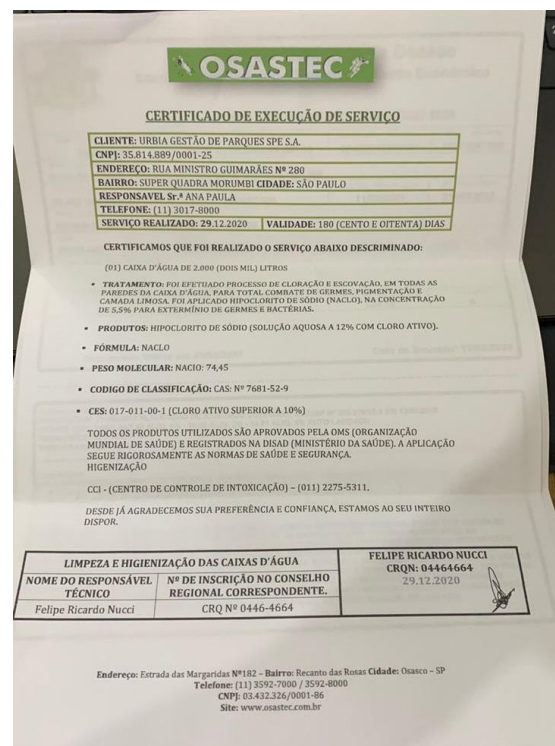


Foto 49 e 50 – Sanitização dos ambientes dia 07/12/2020 e Certificado de execução

No dia 29/12/2020, a empresa OSASTEC fez a limpeza da caixa d'água do Parque Eucaliptos, ao todo foi uma caixa de 2.000 litros.



Fotos 51 e 52 – Caixa d'água sendo limpa no dia 29/12/2020 e Certificado de execução da limpeza

## 2.11. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

No âmbito da conservação do Parque, foram priorizadas atividades essenciais, descritas abaixo:

- Aplicação de massa corrida na área interna da administração;
- Pintura dos brinquedos do playground.

## 3. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS

Devido a recente assunção do Parque Eucaliptos pela Concessionária, a implementação das ações previstas nos planos operacionais encontra-se em execução.

## 4. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DOS USUÁRIOS

Durante o período não foram registadas reclamações e/ou sugestões de usuários para o Parque Eucaliptos.

## 5. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

Em atendimento aos protocolos sanitários adotados como medidas de prevenção ao Covid-19, não foram realizadas atividades socioculturais e esportivas no período.